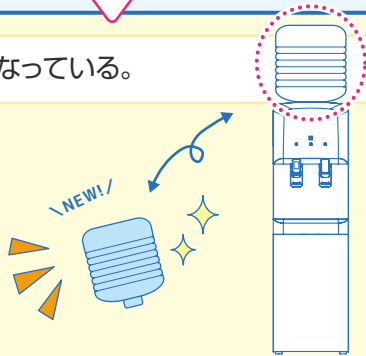


# 使用方法でお困りの方or故障かな…?と思ったら

## 水が出ない(温水/冷水)

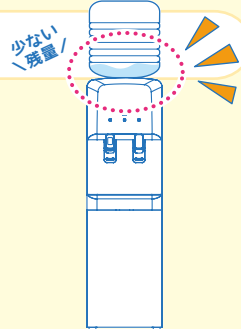
? ボトルが空になっている。

▶新しいボトルに交換する。



? 水が出にくい。

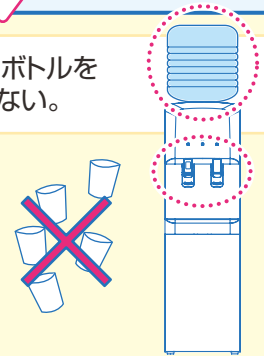
▶ボトルの残量が少ない場合、取水量が少なくなります。  
▶ボトルを交換するか、時間をおいてから使用してください。



## 水がぬるい(冷水にならない)

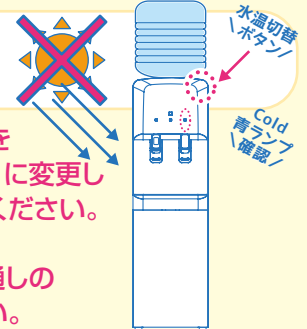
? 冷水の使い過ぎや新品ボトルを挿した直後で冷えていない。

▶一度に大量の取水をしないようにする。  
▶時間をおいてから使用してください。  
(\*)目安【30分】



? 設置場所の温度が高い、操作スイッチの設定変更。

▶冷水側の水温切替スイッチをECO→COLD(ランプ青色)に変更し時間をおいてから使用してください。  
(\*)目安【10~15分】  
▶直射日光の当たらない、風通しのよい場所に設置してください。



## お湯がぬるい(温水にならない)

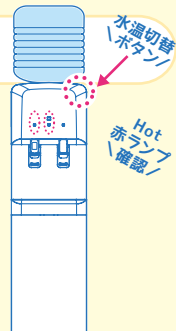
? 温水の使い過ぎや新品ボトルを挿した直後でぬるい。

▶一度に大量の取水をしない。  
▶時間をおいてから使用してください。  
(\*)目安【10~15分】



? 操作スイッチ類の設定変更。

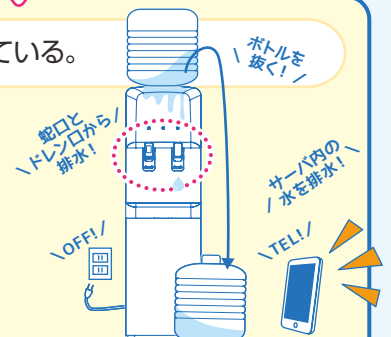
▶温水側の水温切替スイッチをECO→HOT(ランプ赤色)へ切替。時間をおいてから使用してください。  
(\*)目安【10~15分】  
▶ライトセンサースイッチ(背面)をOFFにし、時間をおいてから使用してください。(\*)目安【15~20分】



## 水が漏れている(蛇口/底面)

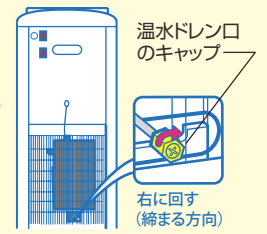
? 蛇口・ボトルから漏れている。

▶電源を抜いてください。  
▶ボトルを抜いて水を全て排水してください。  
▶発注先へ連絡してください。



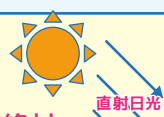
? 底部が濡れている。

▶ボトルを抜いて後ろにある黄色のキャップが緩んでいることを確認してください。  
▶締め直して改善しない場合、発注先へ連絡してください。

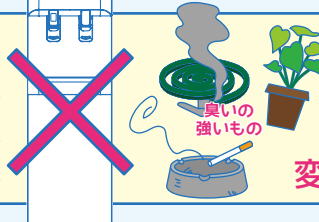


## ボトルの保管場所とサーバーの設置場所

▶直射日光や観葉植物、臭いの強いものの近くに絶対置かないでください。



直射日光



直射日光や観葉植物、臭いの強いもの

水の品質を損なう  
変色や異臭味の原因に!

上記の対応で改善されない場合や、サーバーや水の異常を感じられた場合には、直ちに使用を中止して発注先にご連絡ください。

発注先